



Privacyverklaring

Effectief 5 mei 2026

Voordat je op play drukt, laten we het hebben over privacy.

Jouw privacy, jouw telefoontje. Vergeet niet dat wij je vertrouwen in ons waarderen. Jouw privacy staat voorop bij alles wat we doen.

We snappen het: juridische teksten zijn niet ieders ding. Hoewel we wettelijk verplicht zijn om in de details te duiken, willen we er ook voor zorgen dat je hier als een pro doorheen kunt gaan. Ons doel is om je te voorzien van de kennis die je nodig hebt om geïnformeerde keuzes te maken tijdens het gebruik van ons platform. Van welke persoonsgegevens we verzamelen tot hoe ze worden gebruikt en wanneer ze worden gedeeld: het is er allemaal, in een taal waarvan je niet glazig gaat kijken. Neem dus even de tijd voor je weer gaat bingewatchen en lees onze Privacyverklaring.

1. Over ons

Viaplay is een gepersonaliseerde streamingdienst die wordt aangeboden door **Viaplay Group Sweden AB**, bedrijfsidentificatienummer 556304-7041 met adres Box 171 04, 104 62 Stockholm, Zweden ("Viaplay Group"). Viaplay Group is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw gegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Deze Privacyverklaring is op jou van toepassing wanneer je een account aanmaakt op Viaplay, onze websites of apps bezoekt, deelneemt aan enquêtes, wedstrijden of gebruikersgroepen, je abonneert op onze nieuwsbrieven of met ons chat op sociale media of onze speciale kanalen.

Om een Viaplay-account aan te maken, moet je minimaal 18 jaar oud zijn. We richten ons niet bewust met onze advertenties op minderjarige en verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Als je jonger dan 18 jaar bent, kun je Viaplay alleen gebruiken met de betrokkenheid, het toezicht en de goedkeuring van een ouder of wettelijke voogd. We raden ouders of voogden aan eerst een kinderprofiel aan te maken. Op deze manier kunnen we alle inhoud blokkeren die ongepast wordt geacht voor minderjarigen.

Soms, wanneer je Viaplay op je gameconsole, smart-tv of ander smart-apparaat gebruikt, kan het bedrijf dat dat apparaat heeft gemaakt, ook jouw persoonsgegevens gebruiken. Zij bepalen hun eigen privacybeleid. Hetzelfde geldt als je op een link klikt die je naar een andere website brengt. Wij raden je aan de bijbehorende informatie over gegevensbescherming te lezen, die ook op jou van toepassing is.

2. Welke categorieën persoonsgegevens we verzamelen

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens over u. Hieronder vindt u voorbeelden van de categorieën gegevens die wij kunnen verzamelen.

Contact en identificatie: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, geboortedatum of leeftijd, geslacht.

Betalingsinformatie: betaalgegevens (zoals kaart- en/of bankgegevens) , betalingsgeschiedenis, factuuradres, promotiecodes.

Accountinformatie: gebruikersnaam, wachtwoord, profielnaam, voorkeuren en andere informatie die u verstrekt onder de respectieve gebruikersprofielen.

Communicatie: berichten wanneer je communiceert met onze klantenservice, opnames van telefoongesprekken, feedback, interacties met berichten verzonden door Viaplay Group via e-mail, sms, pushberichten, meldingen in het product, sociale media.

Gebruiksgegevens: interacties met Viaplay, gedragsgegevens tijdens het gebruik van de dienst, locatie van waaruit je Viaplay bezoekt (land, regio, stad).

Advertentie-informatie: voorkeuren van advertentieleveranciers, gedefinieerde doeleinden voor de verwerking van gegevens door advertentieleveranciers.

Cookies, apparaat- en netwerkinformatie: cookievoorkeuren, apparaatnummer en andere unieke identificatiegegevens, netwerkapparaten, IP-adres, apparaattype en -configuratie, webbrowserinformatie, schermresolutie, crashloginformatie.

Audiovisuele gegevens: foto's, audio- en video-opnamen wanneer u deelneemt aan gebruikersonderzoek.

3. Hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens op drie manieren.

Gegevens die jij ons verstrekt. We verzamelen informatie rechtstreeks van jou wanneer jij jouw account aanmaakt en onderhoudt, wanneer jij contact met ons opneemt, wanneer jij je aanmeldt om marketingcommunicatie van ons te ontvangen, wanneer je deelneemt aan een wedstrijd of enquêtes, of wanneer jij onze inhoud deelt op sociale media.

Gegevens die wij verzamelen wanneer jij Viaplay gebruikt. Terwijl jij geniet van onze Viaplay-inhoud, verzamelen wij informatie over hoe je de dienst gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens om je een betere ervaring te bieden. We kijken naar zaken als waar je naar kijkt en hoe je Viaplay gebruikt, en koppelen dit aan je profiel. Dit helpt ons om jou gepersonaliseerde aanbevelingen te geven.

Je kunt voor de leden van jouw huishouden aparte profielen aanmaken, zodat iedereen aanbevelingen op maat krijgt. Vergeet niet dat iedereen die jouw account gebruikt, alle profielen kan zien. Afhankelijk van je cookie-instellingen kunnen we ook onthouden waar je naar keek nadat je je had afgemeld. Dit helpt ons om jou de volgende keer dat je inlogt, gepersonaliseerde aanbevelingen te doen.

Gegevens die wij ontvangen van met derden. Soms krijgen we je persoonsgegevens uit andere bronnen. Dit doen wij op verschillende manieren, zoals:

- *Binnen onze bedrijvengroep.* We kunnen jouw gegevens delen met andere bedrijven in onze Groep om onze bedrijfs- en marketingdoelen te helpen bereiken.
- *Bij betalingsproviders.* Wanneer je voor onze dienst en producten betaalt, delen wij jouw gegevens met betalingsproviders om dit mogelijk te maken.
- *Met onze advertentiepartners.* Informatie over jouw interesses, demografische gegevens en wat je hebt bekeken of gedaan op websites of in apps, hoe je met onze advertenties interactie hebt gehad, evenals ghashte identificatiegegevens kunnen worden gedeeld tussen ons en onze advertentiepartners.

- *Via zakelijke partnerschappen.* We kunnen informatie delen of ontvangen om jou toegang te geven tot Viaplay via onze zakelijke partners, distributeurs of andere derde partijen waarin Viaplay is geïntegreerd.
- *Van officiële instanties.* Mogelijk hebben wij informatie over jou nodig van officiële instanties en instellingen met betrekking tot claims die ons direct of indirect aangaan.

4. Waarom wij jouw persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken jouw gegevens voor verschillende doeleinden, allemaal gericht op het verbeteren van jouw ervaring met Viaplay. Elk doel is door ons gekoppeld aan door een wettelijke basis, zodat verzekerd is dat wij op rechtmatige wijze met jouw gegevens omgaan. Soms kan dezelfde informatie op verschillende manieren worden gebruikt om je onze service te bieden. Om het begrijpelijker te maken, beschrijven we de belangrijkste manieren waarop we jouw gegevens gebruiken. Als je vragen hebt die niet worden beantwoord, neem dan gerust contact met ons op.

Buiten deze doeleinden kunnen jouw gegevens ook worden verwerkt wanneer dit wettelijk vereist is, bijvoorbeeld om te voldoen aan administratieve verplichtingen of om te reageren op verzoeken van rechtbanken en andere autoriteiten.

4.1. Het leveren en exploiteren van onze diensten

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om je toegang te verlenen tot Viaplay en de dienst te beheren. Dit omvat:

- Identificatie van jou als klant of gebruiker.
- In rekening brengen van kosten voor de diensten die je gebruikt en ervoor zorgen dat jouw abonnementsbetalingen zonder onderbrekingen worden verwerkt.
- Ervoor zorgen dat Viaplay technisch goed werkt.
- Het aanbieden van gepersonaliseerde inhoud op basis van wat je bekijkt en brows, evenals op basis van andere informatie over jouw voorkeuren die je met ons deelt.
- Het leveren van customersupportdiensten.
- Het oplossen van problemen en het afhandelen van eventuele klachten.
- Om je op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in onze dienstverlening.

Wettelijke basis

Art.6(1)(b) AVG – Uitvoering van contract, waarbij wij je gegevens verwerken om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen uit ons contract met jou wanneer je je abonneert op het gebruik van onze diensten.

Art.6(1)(f) AVG – Gerechtvaardigd belang om je aanvullende diensten te leveren en er tegelijkertijd voor te zorgen dat ons platform naar behoren functioneert en dat je op de hoogte wordt gehouden van eventuele belangrijke wijzigingen.

Categorieën gegevens

Contact en identificatie
 Accountinformatie
 Cookies, apparaat- en netwerkinformatie
 Communicatie
 Betalingsinformatie

Bron

Gegevens die jij ons verstrekt
Gegevens die wij verzamelen wanneer je Viaplay gebruikt
Gegevens die wij ontvangen van of delen met derden

Bewaren

Uw gegevens worden bewaard zolang je een overeenkomst hebt met Viaplay Group. Meer informatie over onze bewaarpraktijken vind je hieronder.

4.2. Verbeteren van onze dienstverlening

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens, veelal gepseudonimiseerd, om onze dienstverlening verder te ontwikkelen en te verbeteren. Dit bevat:

- Het verzamelen van verschillende gegevens, zoals kijkgedrag, in statistieken voor analyse. Dit helpt ons te begrijpen welke inhoud populair is, wat moet worden verbeterd en hoe we de service gebruiksvriendelijker kunnen maken.
- Onderzoek doen door je feedback te laten geven via enquêtes, soms op basis van jouw activiteit op Viaplay. Hierdoor kunnen wij aan je verwachtingen voldoen en de klanttevredenheid verbeteren.
- Het testen van ons product en onze diensten door verschillende producttesttechnieken uit te voeren. Dit helpt ons onze inhoud te verbeteren en te begrijpen wat het beste werkt voor onze klanten en gebruikers.

Wettelijke basis

Art.6(1)(f) AVG – Legitiem belang bij het verbeteren van de gebruikerservaring en tevredenheid, wat bijdraagt aan het behouden en uitbreiden van ons klantenbestand.

Art.6(1)(a) AVG – Toestemming die je ons geeft door onze prestatie- en functionele cookies te accepteren.

Categorieën gegevens

Gebruiksgegevens
Contact en identificatie
Accountgegevens
Cookies, apparaat- en netwerkinformatie
Communicatie

Bron

Gegevens die jij ons verstrekt
Gegevens die wij verzamelen wanneer je Viaplay gebruikt

Bewaren

Wij bewaren je gegevens tot 48 maanden nadat je een inactieve gebruiker bent geworden. Meer informatie over onze bewaarpraktijken vind je hieronder.

4.3. Onze diensten op de markt brengen en advertenties weergeven

We kunnen je contactgegevens gebruiken om je aanbiedingen en nieuws over onze diensten te sturen, en soms, in gevallen waarin je specifiek toestemming hebt gegeven, ook om de diensten van onze partners. We kunnen deze personaliseren op basis van jouw activiteit op ons platform. Als je deelneemt aan onze marketingcampagnes, zoals Refer-a-Friend, kunnen we je persoonsgegevens ook gebruiken. Je kunt je op elk moment afmelden voor het ontvangen van marketingcommunicatie door je af te melden via de link in onze e-mails of door jouw instellingen in "Mijn account" te wijzigen.

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens gebruiken voor digitale marketingdoeleinden, zoals het creëren van doelgroepen, segmenten of het sturen van (gepersonaliseerde) advertenties op sociale media en digitale advertentieruimtes, evenals het meten en monitoren van de prestaties van onze advertentiecampagnes. Dit gebeurt met behulp van informatie uit cookies of andere trackingtechnologieën op basis van de keuzes die jij maakt wanneer je onze websites bezoekt of onze apps opent. Indien u toestemming heeft gegeven voor gerichte reclame, kunnen wij gepseudonimiseerde persoonsgegevens gebruiken om deze in beveiligde omgevingen te koppelen aan reclamepartners, teneinde de prestaties van advertenties te meten, doelgroepen samen te stellen en de relevantie van advertenties te verbeteren. Deze activiteiten worden uitgevoerd met passende waarborgen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Onze advertentiepartners kunnen verbeterde automatisering of AI-technologie gebruiken om onze campagneprestaties te optimaliseren, maar dit gebeurt uitsluitend op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens.

Als je een abonnement heeft op pakketten die advertenties bevatten, zal Viaplay Group als uitgever samenwerken met advertentieleveranciers om advertenties weer te geven op basis van uw toestemmingsvoorkeuren en interesses. Onze praktijken voor het plaatsen van advertenties volgen de principes die zijn uiteengezet in het Transparency and Consent Framework (TCF) en zorgen ervoor dat je persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden waarmee jij expliciet hebt ingestemd via ons toestemmingsbeheerplatform. In overeenstemming met TCF kunnen onze advertentiepartners bepaalde verwerkingsactiviteiten baseren op gerechtvaardigde belangen als wettelijke grondslag. Dit betekent dat zij hebben beoordeeld dat hun belang bij de verwerking van jouw gegevens zwaarder weegt dan jouw rechten en belangen. We werken alleen samen met advertentieleveranciers die voldoen aan de TCF, en we houden een actuele lijst bij van leveranciers en partners van advertentietechnologie, zodat je je toestemmingsvoorkeuren voor elke leverancier kunt bekijken en beheren. Jij kunt jouw toestemmingsvoorkeuren en leverancierskeuzes op elk gewenst moment bijwerken of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen door op Cookie-instellingen te klikken.

Wettelijke basis

Art.6(1)(f) AVG – Gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze diensten, waarbij we je rechten afwegen en rekening houden met je verwachtingen om ervoor te zorgen dat je niet wordt gestoord door onze marketing.

Art.6(1)(a) AVG – Toestemming die jij ons geeft door je te abonneren op onze marketing of door onze targeting- en advertentiecookies te accepteren.

Categorieën gegevens

Contact en identificatie
Account Informatie

Cookies, apparaat- en netwerkinformatie
Communicatie
Advertentie-informatie (als je een abonnement hebt op pakketten die advertenties bevatten)
Gebruiksgegevens

Bron

Gegevens die jij ons verstrekt
Gegevens die wij verzamelen wanneer je Viaplay gebruikt
Gegevens die wij ontvangen van of delen met derden

Bewaren

Wij bewaren uw gegevens zolang u een overeenkomst heeft met Viaplay Group of totdat je ons laat weten dat je geen marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen. Meer informatie over onze bewaarpraktijken vind je hieronder.

4.4. Communiceren met jou

We gebruiken jouw persoonsgegevens wanneer we met jou communiceren, of dit nu per telefoon, e-mail of sociale media is. Dit omvat enquêtes, wedstrijden en tests die we uitvoeren. Wij kunnen deze gesprekken opnemen om onze dienstverlening te verbeteren en om bij te houden wat we afspreken. Als je via sociale media contact met ons opneemt, houd er dan rekening mee dat de regels van hun platform inzake gegevensverwerking ook van toepassing zijn. Wij kunnen AI-tools gebruiken om te helpen bij het verwerken en beantwoorden van uw vragen met als doel de efficiëntie van onze dienstverlening te verbeteren. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens door ons aan onze strikte privacy-normen te houden, en u heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen deze verwerking.

Onze klantenservice wordt beheerd door professionals van een apart bedrijf, maar zij verwerken jouw gegevens in onze opdracht. Via contracten hebben wij ervoor gezorgd dat zij volgens onze instructies met jouw gegevens omgaan, net alsof wij deze zelf beheren.

Wettelijke basis

Art.6(1)(f) AVG – Gerechtigd belang bij het garanderen van effectieve customer support, verbetering van onze diensten en naleving van contractuele overeenkomsten.

Art.6(1)(b) AVG – Uitvoering van een contract om aan onze verplichtingen te voldoen wanneer je akkoord gaat met deelname aan onze wedstrijden.

Categorieën gegevens

Contact en identificatie
Accountinformatie
Communicatie

Bron

Gegevens die jij ons verstrekt
Gegevens die wij ontvangen van of delen met derden

Bewaren

Wij bewaren je gegevens maximaal 3 jaar vanaf de gegevensverzameling. Meer informatie over onze bewaarpraktijken vind je hieronder.

4.5. Stimuleren van een veilig en rechtmatig gebruik van onze services

Wij gebruiken je persoonsgegevens om al onze diensten veilig te houden. Dit omvat het opsporen en voorkomen van onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik van onze diensten, evenals schendingen van onze voorwaarden. We gebruiken gegevens ook om misbruik, fraude, malware-aanvallen, schendingen van het auteursrecht of andere illegale activiteiten te voorkomen. Indien nodig kunnen wij je gegevens gebruiken om onze wettelijke rechten uit te oefenen of om onszelf te verdedigen in juridische procedures, waarbij mogelijk officiële documenten moeten worden opgevraagd en beoordeeld.

Wettelijke basis

Art.6(1)(f) AVG – Gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat onze diensten en netwerken veilig zijn, en om fraude en misbruik van onze diensten te voorkomen.

Art.6(1)(b) AVG – Uitvoering van het contract om ervoor te zorgen dat je aan jouw verplichtingen voldoet wanneer je ermee instemt onze diensten legaal en conform de geldende voorwaarden te gebruiken.

Categorieën gegevens

Accountinformatie
Cookies, apparaat- en netwerkinformatie
Gebruiksinformatie
Betalingsinformatie

Bron

Gegevens die jij ons verstrekt
Gegevens die wij verzamelen wanneer je Viaplay gebruikt

Bewaren

Wij bewaren jouw gegevens zolang je een overeenkomst hebt met Viaplay Group of langer als de nationale wetgeving ons daartoe verplicht. Meer informatie over onze bewaarpraktijken vind je hieronder

4.6. Kosten in rekening brengen voor onze diensten

Uw betalingsgegevens worden rechtstreeks door onze betalingsproviders verwerkt. Zij zijn zelfstandig verantwoordelijk voor uw gegevens en verwerken deze volgens hun eigen privacybeleid, uitsluitend met het doel jou kosten in rekening te brengen voor onze diensten en inhoud. Een deel van die gegevens verwerken wij echter om een aantal redenen:

- de eerste zes en de laatste vier cijfers van uw creditcardnummer om je te helpen als je je gebruikersnaam vergeet,
- vervaldatum om je herinneringen te sturen wanneer je betaalkaart bijna verloopt en moet worden bijgewerkt,
- kaartalias om te identificeren of je betaalkaart door een ander account is gebruikt,
- land van uitgifte om je thuisland te bevestigen,
- kaarttype en de laatste vier cijfers van je kaartnummer, zodat je kunt checken welke betaalkaart u hebt geregistreerd.

Wettelijke basis

Art.6(1)(f) AVG – Gerechtigd belang bij het uitvoeren van veilige betalingen voor de diensten waarvoor je akkoord gaat dat er kosten in rekening worden gebracht.

Art.6(1)(c) AVG – Wettelijke verplichting om ontvangstbewijzen en transacties gedurende een bepaalde periode te bewaren in overeenstemming met de nationale administratieve en fiscale regels.

Categorieën gegevens

Contact en identificatie
Betalingsinformatie

Bron

Gegevens die jij ons verstrekt
Gegevens die wij ontvangen van derden

Bewaren

Wij bewaren je gegevens zolang je een overeenkomst hebt met Viaplay Group. Meer informatie over onze bewaarpraktijken vind je hieronder.

4.7. Uitvoeren van gebruikersonderzoek

We gebruiken de informatie die je tijdens een interview met ons deelt voor onderzoek en om problemen op te lossen. Dit onderzoek kan bestaan uit video-opnamen waaraan je vrijwillig deelneemt. Je hebt ook de mogelijkheid om deel te nemen aan het gebruikersonderzoekspanel van Viaplay Group. Hierdoor kun je uitnodigingen ontvangen om deel te nemen aan onze onderzoeksactiviteiten. Wij zullen je vooraf altijd uitgebreid informeren over het onderzoek, zodat je een weloverwogen beslissing kunt nemen voordat wij je gegevens verzamelen.

Wettelijke basis

Art.6(1)(b) AVG – Uitvoering van het contract wanneer je akkoord gaat met deelname aan onze onderzoeksactiviteiten.

Art.6(1)(a) AVG – De toestemming die je ons geeft wanneer je ervoor kiest om deel te nemen aan het gebruikersonderzoekspanel van Viaplay Group.

Categorieën gegevens

Contact en identificatie
Audiovisuele gegevens

Bron

Gegevens die jij ons verstrekt

Bewaren

Wij bewaren je gegevens tot 6 maanden na afloop van het onderzoek. Meer informatie over onze bewaarpraktijken vind je hieronder.

5. Met wie wij uw gegevens delen

Soms moeten we je persoonsgegevens delen om de doelen te bereiken waarvoor we deze hebben verzameld. Om je inzicht te geven in hoe wij je gegevens delen en om welke redenen, lopen we hieronder met je door de partijen waarmee wij je gegevens kunnen delen.

Bedrijven binnen Viaplay Group. We kunnen je persoonsgegevens delen met bedrijven waarvan we eigenaar zijn om onze producten of diensten te leveren, onze producten of diensten op de markt te brengen of nieuwe of bestaande producten of diensten te ontwikkelen en te verbeteren.

Dienstverleners. We kunnen je gegevens delen met onze dienstverleners waarmee we een contract hebben gesloten om namens ons diensten te verlenen, zoals hulp bij klantenservice, marketing, analyse en statistieken, IT en andere infrastructuur, betalingsdiensten, bescherming van onze eigendommen en rechten, fraudedetectie en beveiliging van onze klanten.

Zakenpartners en adverteerders. We kunnen je gegevens delen met onze zakelijke partners om ons te helpen met marketing, enquêtes of wedstrijden. We werken ook samen met advertentieleveranciers om advertenties weer te geven, en we maken je voorkeuren bekend met betrekking tot hoe zij je gegevens kunnen gebruiken. Als je akkoord gaat met hun cookies of plug-ins op onze website, verzamelen zij specifieke informatie over jouw interactie met hun advertenties.

Potentiële kopers van ons bedrijf. We kunnen informatie over jou delen of verstrekken als we onze activiteiten of activa aan een (potentiële) koper verkopen of erover onderhandelen. Ook in geval van reorganisatie of faillissement kunnen wij je persoonsgegevens delen. Wij zullen je altijd informeren wanneer je gegevens worden verstrekt aan een koper en er een ander privacybeleid van toepassing wordt.

Autoriteiten. We kunnen jouw gegevens delen met overheidsinstanties of andere officiële instellingen of instanties wanneer we hiertoe verplicht zijn op grond van wet- of regelgeving, een officieel besluit of een verzoek van de overheid.

Meting van tv en video. Wij kunnen beperkte informatie over uw gebruik van onze diensten delen met vertrouwde meet- en analysepartners wier technologie in onze videospeler is geïntegreerd, om ons te helpen inzicht te krijgen in het kijkersgedrag en onze diensten te verbeteren (bijvoorbeeld meting van tv- en videopubliek).

Internationale doorgifte van gegevens

Wij streven er altijd naar om je gegevens binnen de EU/EER te verwerken. In bepaalde gevallen kunnen jouw gegevens echter buiten dit gebied worden doorgegeven als onze onderaannemers of dienstverleners zich buiten de EU/EER bevinden. We nemen speciale voorzorgsmaatregelen om de impact van deze doorgiftes te beoordelen en nemen beschermende maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens een passend beschermingsniveau krijgen wanneer ze buiten de EU/EER worden doorgegeven. Deze maatregelen omvatten:

- Het kiezen van onderaannemers of dienstverleners die actief zijn in een land dat door de Europese Commissie is erkend als land met een [adequaat niveau van gegevensbescherming](#).
- [de standaardcontractbepalingen](#) van de Europese Commissie tussen Viaplay Group en de ontvanger van persoonsgegevens buiten de EU/EER.

- Het implementeren van technische en organisatorische maatregelen om de overdracht veilig te stellen en de gegevens te beschermen alsof deze binnen de EU/EER worden verwerkt.

6. Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens zo lang als nodig is om de specifieke doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist door de wet, waarna ze worden verwijderd of geanonimiseerd. Hier vind je een overzicht van onze verschillende bewaartermijnen:

Gegevens verzameld als onderdeel van uw gebruik van Viaplay

- *Accountgerelateerde gegevens.* We bewaren accountgerelateerde informatie voor de duur van je account. Als je account wegens inactiviteit of op verzoek wordt verwijderd, worden je persoonsgegevens geanonimiseerd. Als je 48 maanden inactief bent geweest op onze diensten, worden je account en de bijbehorende persoonsgegevens verwijderd, tenzij je inhoud met een geldige licentieperiode hebt gekocht. Je wordt als inactief beschouwd als je gedurende de voorgeschreven periode geen inhoud hebt gekocht, niet hebt ingelogd of Viaplay op welke manier dan ook hebt gebruikt.
- *Crashlogboeken en bestanden.* We bewaren informatie over fouten en servicecrashes om de technische functionaliteit van onze service tot maximaal 3 maanden na verzameling te garanderen.
- *Transactiegegevens en aankopen.* Wij verwerken informatie over transacties gerelateerd aan je account en gedaan in verband met aankopen via Viaplay gedurende een periode van 10 jaar na de transactiedatum.

Gegevens verzameld via de klantenservice of communicatie met jou

- Persoonsgegevens die worden verzameld bij het reageren op vragen, klachten of verzoeken worden bewaard voor de duur die nodig is om deze te behandelen, tot een maximum van 3 jaar voor logs en tekstdialogen, en 1 maand voor stemopnames. Als een bepaald bericht bewijs vormt of kan vormen in een procedure voor een rechtbank of andere autoriteit, kunnen we dergelijke berichten bewaren totdat een dergelijke procedure definitief wordt.

Gegevens verzameld uit enquêtes, wedstrijden, bruikbaarheidstesten of gebruikersonderzoek

- Informatie uit onderzoeken waaraan je deelneemt, worden bewaard zolang je een account bij ons hebt of voor de tijd zoals beschreven in de betreffende enquête. Wanneer je deelneemt aan een prijsvraag of gebruikersonderzoek bewaren wij je gegevens gedurende een periode van 6 maanden nadat de prijsvraag of het onderzoek is beëindigd. Wanneer je deelneemt aan bruikbaarheidstesten, verwerken wij je gegevens gedurende een periode van 12 maanden na einde test.

Gegevens verzameld voor direct marketing

- Gegevens die voor directmarketingdoeleinden worden verwerkt, worden bewaard totdat je je afmeldt of bezwaar maakt tegen een dergelijke verwerking. Je kunt je altijd afmelden voor direct marketing door contact met ons op te nemen.

Gegevens verzameld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en handhavingsverzoeken

- Wij verwerken je persoonsgegevens gedurende de periode die is gespecificeerd in de toepasselijke wetgeving bij het nakomen van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld ten aanzien van boekhouding, het uitreiken van facturen) of het reageren op handhavingsverzoeken, bevelschriften, huiszoekingsbevelen of dagvaardingen.

Gegevens verzameld via cookiebestanden of vergelijkbare technologieën

- Persoonsgegevens in cookiebestanden of andere trackingtechnologieën worden opgeslagen gedurende de levenscyclus van specifieke cookiebestanden op je apparaten. Je kunt [hier](#) meer lezen over hoe wij cookies of andere trackingtechnologieën gebruiken.

Wij behouden ons het recht voor om jouw gegevens na deze bewaartermijnen te verwerken als wij van mening zijn dat de gegevens noodzakelijk zijn voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims of klachten bij een rechtbank of andere autoriteit. Wij verwijderen de gegevens altijd onmiddellijk nadat een dergelijke claim of klacht definitief is geworden.

7. Hoe wij je gegevens beschermen

Wij zorgen ervoor dat je persoonsgegevens veilig blijven door strenge technische en organisatorische maatregelen, die ook worden toegepast op onze leveranciers. Ons beleid heeft betrekking op retentie, informatiebeveiliging en toegangsrechten, en we leren onze medewerkers hoe ze je gegevens regelmatig kunnen beveiligen. In het geval dat een derde je persoonsgegevens namens Viaplay Group verwerkt, zorgen wij ervoor dat je gegevens met minimaal dezelfde strikte privacy-normen worden beschermd.

Wanneer je betalingen doet, gebruiken wij industriestandaardtechnologieën om je gegevens veilig te houden. Ze voldoen aan de beveiligingsnormen van de Payment Card Industry Security Standards Council.

Je account is ook beveiligd met je wachtwoord. Wij raden je af hetzelfde wachtwoord voor meerdere accounts of applicaties te gebruiken.

8. Je rechten en hoe je deze kunt uitoefenen

Je hebt het recht om je gegevens te controleren en van ons informatie te ontvangen over hoe wij deze gegevens gebruiken. Hieronder leest u wat je rechten zijn. Om ze uit te oefenen, dien je verzoek [hier](#) in.

Je beschikt over de volgende gegevensbeschermingsrechten:

- **Recht op inzage.** Je hebt het recht om te weten of wij je persoonsgegevens verwerken en daar in dat geval inzage in hebben. Dit wordt een inzageverzoek van een betrokkene genoemd. Het helpt je te zien welke informatie we over jou hebben en hoe we deze gebruiken.
- **Recht op rectificatie.** Je hebt het recht om te verzoeken dat wij onjuiste of onvolledige gegevens over jou corrigeren en dat wij je gegevens aanvullen.

- **Recht op verwijdering.** In bepaalde gevallen heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is van toepassing wanneer:
 - je gegevens niet langer nodig zijn om te verwerken voor het doel waarvoor ze zijn verzameld,
 - je je toestemming voor een verwerking intrekt,
 - je bezwaar maakt tegen een verwerking die is gebaseerd op gerechtvaardigd belang, en ons belang bij de verwerking van jouw persoonsgegevens weegt niet op tegen jouw belang,
 - je bezwaar maakt tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing,
 - je persoonsgegevens op onrechtmatige wijze zijn verwerkt of,
 - je persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij kunnen niet altijd aan je verzoek tot verwijdering voldoen als er bijvoorbeeld wettelijke eisen zijn dat wij je gegevens moeten bewaren of als de gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst met jou.

- **Recht op beperking van de verwerking.** Je hebt het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van je persoonsgegevens beperken als:
 - je van mening bent dat de gegevens die wij over je bewaren onjuist zijn en je de verwerking wilt beperken gedurende de tijd dat wij onderzoeken of de gegevens correct zijn,
 - je denkt dat wij uw gegevens in strijd met de wet verwerken, of
 - je denkt dat wij je gegevens niet langer nodig hebben voor een specifiek doel.
- **Recht op dataportabiliteit.** Je hebt het recht om bij ons een kopie van je gegevens in een machineleesbaar formaat op te vragen en het recht om deze naar een andere ontvanger over te dragen. Dit recht is van toepassing op persoonsgegevens die je aan ons heeft verstrekt en die wij verwerken op basis van toestemming of uitvoering van een contract.
- **Recht om bezwaar te maken.** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking die wij baseren op gerechtvaardigd belang, inclusief profilering. In dit geval zullen we je persoonsgegevens niet verder verwerken als we geen zwaarwegend gerechtvaardigd belang kunnen aantonen om de verwerking voort te zetten.

Als wij je persoonsgegevens verwerken voor directmarketingdoeleinden, heb je het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, inclusief profilering.

- **Recht om je toestemming in te trekken.** Wanneer wij de verwerking baseren op jouw toestemming, kun je deze op elk moment intrekken zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking ervan aantast.

Als je denkt dat we de wetgeving inzake gegevensbescherming niet volgen wanneer we je persoonsgegevens gebruiken, laat het ons dan weten zodat we dit kunnen onderzoeken. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar je gewoonlijk verblijft of werkt, of waar je je het veiligst voelt. Je kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via:

Autoriteit Persoonsgegevens
Tel. +31 (0)70-8888 500
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Onze belangrijkste gegevensbeschermingsautoriteit is de Zweedse gegevensbeschermingsautoriteit ([Integritetsskyddsmyndigheten](#)). Je kunt hen e-mailen op imy@imy.se of bellen op +46 (0)8 657 61 00.

9. Updates van deze Privacyverklaring

We werken deze Privacyverklaring regelmatig bij. Ons gebruik van persoonsgegevens kan veranderen. We kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens verzamelen voor nieuwe doeleinden, aanvullende categorieën persoonsgegevens verzamelen of je gegevens delen met andere ontvangers dan beschreven in deze Privacyverklaring.

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Als er wijzigingen zijn die significant zijn met betrekking tot de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, zullen wij je hiervan op de hoogte stellen voordat de wijzigingen van kracht worden, bijvoorbeeld door je een e-mail te sturen of door je een duidelijke melding te sturen wanneer je Viaplay bezoekt.

Je kunt [hier](#) meer lezen over het privacywerk van Viaplay Group. Voor vragen over deze Privacyverklaring kunt je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via dpo@viaplaygroup.com.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 5 mei 2026.