



Privatlivspolitik

Gælder fra 5. maj 2026

Før du trykker på afspil, lad os tale om privatliv.

Dit privatliv, dit valg. Husk, vi værdsætter din tillid til os. Dit privatliv er i forreste linje i forhold til alt vi foretager os.

Vi forstår det - juridiske tekster er ikke alles kop te. Mens vi er juridisk forpligtede til at dykke ned i detaljerne, er vi også forpligtede til at sikre, at du kan navigere i det som en professionel. Vores mål er at ruste dig med den viden, du har brug for, for at træffe informerede valg, mens du bruger vores platform. Fra hvilke personoplysninger vi indsamler til hvordan de bruges, og hvornår de deles - det hele er der, på et sprog der ikke får dine øjne til at gå i vand. Så tag et øjeblik, inden du går i gang med din næste binge-watch, og læs vores Privatlivspolitik.

1. Om os

Viaplay er en personlig streamingtjeneste leveret af **Viaplay Group Sweden AB**, CVR-nummer 556304-7041, med adresse Box 171 04, 104 62 Stockholm, Sverige ("Viaplay Group"). Viaplay Group er den dataansvarlige for behandlingen af dine data i henhold til denne Privatlivspolitik.

Denne Privatlivspolitik gælder for dig, når du opretter en konto på Viaplay, besøger vores hjemmesider eller apps, deltager i undersøgelser, konkurrencer eller brugergrupper, tilmelder dig vores nyhedsbreve eller chatter med os på sociale medier eller vores dedikerede kanaler.

Du skal være mindst 18 år gammel for at oprette en Viaplay-konto. Vi retter ikke bevidst markedsføring mod eller indsamler personoplysninger fra mindreårige. Hvis du er under 18 år, kan du kun bruge Viaplay med deltagelse, tilsyn og godkendelse fra dine forældre eller værge. Vi foreslår, at forældre eller værger opretter en børneprofil først. På den måde kan vi blokere indhold, der anses for upassende for mindreårige.

Nogle gange, når du nyder Viaplay på din spillekonsol, smart-tv eller anden smart enhed, kan virksomheden bag denne enhed også bruge dine personoplysninger. De er ansvarlige for deres egne regler om privatlivsbeskyttelse. Det samme gælder, hvis du klikker på et link, der fører dig til en anden hjemmeside. Vi anbefaler, at du læser deres tilsvarende oplysninger om databeskyttelse, der også vil gælde for dig.

2. Hvilke kategorier af personoplysninger vi indsamler

Vi indsamler forskellige typer af data om dig. Nedenfor er eksempler på de kategorier af data, vi kan indsamle.

Kontakt- og identifikationsoplysninger: navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse, fødselsdato, alder, køn.

Betalingsoplysninger: betalingsdetaljer (såsom kort- og kontonumre), betalingshistorik, faktureringsadresse, kampagnekoder.

Kontooplysninger: brugernavn, adgangskode, profilnavn, præferencer og andre oplysninger, du angiver under de tilsvarende brugerprofiler.

Kommunikation: beskeder, når du kommunikerer med vores kundeservice, telefonopkaldsoptagelser, feedback, interaktioner med beskeder sendt af Viaplay Group via e-mail, SMS, push-beskeder, in-produkt meddelelser, sociale medier.

Brugsoplysninger: interaktioner med Viaplay, adfærdsdata under brug af tjenesten, placering, hvorfra du tilgår Viaplay (land, region, by).

Annonceoplysninger: annonceleverandørens præferencer, definerede formål for annonceleverandørens behandling af data.

Cookies, enheds- og netværksoplysninger: cookiepræferencer, enhedsnummer og andre unikke identifikatorer, netværksenheder, IP-adresse, enhedstype og -konfiguration, webbrowseroplysninger, skærmopløsning, crashlogoplysninger.

Lydvisuelle data: fotos, lyd- og videoptagelser, når du deltager i brugerundersøgelser.

3. Hvordan vi indsamler dine personoplysninger

Vi indsamler dine personoplysninger på tre måder.

Data du giver os. Vi indsamler oplysninger direkte fra dig, når du opretter og vedligeholder din konto, når du kontakter os, når du tilmelder dig at modtage markedsføringskommunikation fra os, når du deltager i konkurrencer eller undersøgelser, eller når du deler vores indhold på sociale medier.

Data vi indsamler når du bruger Viaplay. Mens du nyder vores Viaplay-indhold, indsamler vi oplysninger om, hvordan du bruger tjenesten. Vi bruger disse data til at give dig en bedre oplevelse. Vi ser på ting som hvad du ser, og hvordan du bruger Viaplay, og vi forbinder det til din profil. Dette hjælper os med at give dig personlige anbefalinger.

Du kan oprette separate profiler til medlemmerne af din husstand, så alle får anbefalinger skræddersyet til dem. Husk bare, at alle, der bruger din konto, kan se alle profilerne. Desuden, afhængigt af dine cookie-indstillinger, kan vi huske, hvad du kiggede på efter du har logget ud. Dette hjælper os med at give dig personlige anbefalinger næste gang, du logger ind.

Data vi modtager fra tredjeparter. Nogle gange modtager vi dine personoplysninger fra andre steder. Vi gør dette på flere måder, såsom:

- *Inden for vores koncern.* Vi kan modtage dine data fra andre selskaber i vores koncern for at hjælpe med vores forretnings- og marketingmål.
- *Med betalingsudbydere.* Når du betaler for vores service og produkter, modtager vi dine oplysninger med betalingsudbydere for at muliggøre dette.
- *Med vores annoncepartnere.* Oplysninger om dine interesser, demografi, og hvad du har set eller gjort på hjemmesider eller apps, hvordan du har interageret med vores annoncer, samt hashede identifikatorer kan modtages fra vores annoncepartnere.
- *Gennem forretningspartnerskaber.* Vi kan modtage oplysninger for at give dig adgang til Viaplay gennem vores forretningspartnere, distributører eller andre tredjeparter, hvor Viaplay er integreret.
- *Fra officielle myndigheder.* Vi kan få brug for oplysninger om dig fra officielle myndigheder og institutioner vedrørende krav, der vedrører os direkte eller indirekte.

4. Hvorfor vi bruger dine personoplysninger

Vi bruger dine oplysninger til forskellige formål, alt sammen med det formål at forbedre din oplevelse med Viaplay. Hvert formål understøttes af et juridisk grundlag, der sikrer, at vi behandler dine data lovligt. Nogle gange kan den samme oplysning bruges på forskellige måder for at tilbyde dig vores tjenester. For at gøre det lettere at forstå, vil vi beskrive de måder, vi bruger dine data på. Hvis du har spørgsmål, der ikke bliver besvaret, er du velkommen til at kontakte os.

Ud over disse formål kan dine data også behandles, når det kræves ved lov, såsom for bogføringsforpligtelser eller for at svare på anmodninger fra domstole og andre myndigheder.

4.1. At levere og operere vores tjenester

Vi bruger dine personoplysninger til at give dig adgang til Viaplay og administrere tjenesten. Dette inkluderer:

- Identificere dig som kunde eller bruger.
- Opkræve betaling for de tjenester, du bruger, og sikre, at dine abonnementsbetalinger behandles uden afbrydelser.
- Sikre, at Viaplay fungerer korrekt fra et teknisk synspunkt.
- Tilbyde dig personligt tilpasset indhold baseret på det, du ser og browser, samt andre oplysninger om dine præferencer, som du deler med os.
- Yde kundesupporttjenester.
- Løse problemer og håndtere eventuelle klager, du måtte have.
- Holde dig informeret om eventuelle ændringer i vores tjenester.

Juridisk grundlag

GDRP Art. 6(1)(b) – Opfyldelse kontrakten, hvor vi behandler dine data for at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til vores kontrakt med dig, når du tilmelder dig at bruge vores tjenester.

GDPR Art.6(1)(f) – Legitim interesse i at give dig adgang til accessoriske tjenester, samtidig med at vi sikrer, at vores platform fungerer korrekt, og at du holdes informeret om eventuelle væsentlige ændringer.

Kategorier af data

Kontakt- og identifikationsoplysninger
Kontooplysninger
Cookies, enheds- og netværksoplysninger
Kommunikation
Betalingsoplysninger

Datakilde

Data du giver os
Data vi indsamler, når du bruger Viaplay
Data vi modtager fra tredjeparte

Opbevaringsperiode

Dine data opbevares, så længe du har en aftale med Viaplay Group. Yderligere information om vores opbevaringspraksis kan findes nedenfor.

4.2. Forbedre vores tjenester

Vi bruger dine personoplysninger, i de fleste tilfælde pseudonymiserede, til at videreudvikle og forbedre vores tjenester. Dette inkluderer:

- Sammenstilling af forskellige data, såsom kiggeadfærd, til statistisk analyse. Dette hjælper os med at forstå, hvilket indhold der er populært, hvad der skal forbedres, og hvordan vi kan gøre tjenesten nemmere at bruge.
- Udføre forskning ved at lade dig give feedback gennem undersøgelser, som nogle gange er baseret på din aktivitet på Viaplay. Dette hjælper os med at imødekomme dine forventninger og forbedre kundetilfredsheden.
- Teste vores produkt og tjenester ved at køre forskellige produkttestteknikker. Dette hjælper os med at forbedre vores indhold og forstå, hvad der fungerer bedst for vores kunder og brugere.

Juridisk grundlag

GDPR Art.6(1)(f) – Legitim interesse i at forbedre brugeroplevelsen og tilfredsheden, hvilket bidrager til at opretholde og øge vores kundebase.

GDPR Art.6(1)(a) – Samtykke, du giver os ved at acceptere vores adfærds- og funktionelle cookies.

Kategorier af data

Brugsoplysninger
Kontakt- og identifikationsoplysninger
Kontooplysninger
Cookies, enheds- og netværksoplysninger
Kommunikation

Datakilde

Data du giver os
Data vi indsamler, når du bruger Viaplay

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine data i op til 48 måneder efter, du bliver en inaktiv bruger. Yderligere information om vores opbevaringspraksis kan findes nedenfor.

4.3. Markedsføre vores tjenester og levere reklamer

Vi kan bruge dine kontaktoplysninger til at sende dig tilbud og nyheder om vores tjenester, og nogle gange, i tilfælde hvor du specifikt har givet samtykke til, også vores partners tjenester. Vi kan personalisere disse baseret på din aktivitet på vores platform. Hvis du deltager i vores marketingkampagner, som f.eks. Henvis-en-ven, kan vi også bruge dine personoplysninger. Du kan til enhver tid fravælge at modtage markedsføringskommunikation ved at afmelde dig via linket i vores e-mails eller ændre dine indstillinger i "Min konto".

Desuden kan vi bruge dine personoplysninger til digitale marketingformål, som f.eks. at oprette målgrupper, segmenter, sende dig (personaliserede) annoncer på sociale medier og digitale reklamepladser, samt måling og overvågning af effektiviteten af vores annoncekampagner. Dette gøres ved hjælp af oplysninger fra cookies eller andre sporingsteknologier baseret på dine valg, når du besøger vores hjemmesider eller åbner vores apps. Hvis du har givet samtykke til markedsføring, vi kan bruge pseudonymiseret persondata til at matche med forretningspartnere

i sikre miljøer til formålet at måle reklameformåen, bygge segmenter, og forbedre reklame relevans. Disse aktiviteter bliver foretaget med relevante relevante sikkerhedsforanstaltninger, samt med respekt for relevant lovgivning. Vores reklamepartnere kan bruge forbedret automatisering eller AI-teknologi til at optimere vores kampagneydelse, men dette gøres udelukkende på aggregerede og anonymiserede data.

Hvis du har et abonnement på pakker, der indeholder reklamer, vil Viaplay Group som udgiver samarbejde med annonceleverandører for at levere reklamer baseret på dine samtykkepræferencer og interesser. Vores annonceplaceringsovervejelser følger principperne, der er angivet i Transparency and Consent Framework (TCF), hvilket sikrer, at dine personoplysninger behandles til de formål, du eksplicit har accepteret via vores samtykkestyringsplatform. I overensstemmelse med TCF kan vores annonceleverandører basere visse behandlingsaktiviteter på legitime interesser. Dette betyder, at de har vurderet, at deres interesse i at behandle dine data ikke tilsidesætter dine rettigheder og interesser. Vi samarbejder kun med annonceleverandører, der overholder TCF, og vi opretholder en opdateret liste over reklameteknologileverandører og partnere, der giver dig mulighed for at gennemgå og administrere dine samtykkepræferencer for hver leverandør. Du kan opdatere dine samtykkepræferencer og leverandørvalg eller gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger baseret på legitime interesser når som helst ved at klikke på Cookie-indstillinger.

Juridisk grundlag

GDPR Art.6(1)(f) – Legitim interesse i markedsføring af vores tjenester, hvor vi afbalancerer dine rettigheder og tager dine forventninger i betragtning for at sikre, at du ikke forstyrres af vores markedsføring.

GDPR Art.6(1)(a) – Samtykke, du giver os ved at tilmelde dig vores markedsføring eller acceptere vores målretning og reklamecookies.

Kategorier af data

Kontakt- og identifikationsoplysninger

Kontooplysninger

Cookies, enheds- og netværksoplysninger

Kommunikation

Annonceoplysninger (hvis du har et abonnement på pakker, der indeholder reklamer)

Brugsoplysninger

Datakilde

Data du giver os

Data vi indsamler, når du bruger Viaplay

Data vi modtager fra eller deler med tredjeparter

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine data, så længe du har en aftale med Viaplay Group, eller indtil du meddeler os, at du ikke længere ønsker at modtage markedsføringskommunikation fra os. Yderligere information om vores opbevaringspraksis kan findes nedenfor.

4.4. Kommunikere med dig

Vi bruger dine personoplysninger, når vi kommunikerer med dig, uanset om det er via telefon, e-mail eller sociale medier. Dette inkluderer undersøgelser, konkurrencer og tests, vi kører. Vi kan

optage disse samtaler for at forbedre vores service og holde styr på, hvad vi er enige om. Hvis du kontakter os via sociale medier, skal du være opmærksom på, at deres platformes regler om behandling af personoplysninger, også gælder. Vi kan anvende AI-værktøjer til at hjælpe med at behandle og besvare dine forespørgsler med henblik på at forbedre vores serviceeffektivitet. Vi beskytter dine personoplysninger ved at overholde vores strenge privatlivsstandarder, og du har ret til at gøre indsigelse mod denne behandling til enhver tid.

Vores kundeservice håndteres af professionelle fra et særskilt firma, men de behandler dine data på vores vegne. Vi har sikret gennem kontrakter, at de behandler dine data i overensstemmelse med vores instruktioner, på helt samme måde som, hvis vi selv håndterede det.

Juridisk grundlag

GDPR Art.6(1)(f) – Legitim interesse i at sikre effektiv kundesupport, forbedring af service og overholdelse af kontraktlige aftaler.

GDPR Art.6(1)(b) – Opfyldelse af kontrakten for at overholde vores forpligtelser, når du accepterer at deltage i vores konkurrencer.

Kategorier af data

Kontakt- og identifikationsoplysninger
Kontooplysninger
Kommunikation

Datakilde

Data du giver os
Data vi modtager fra eller deler med tredjeparter

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine data i op til 3 år fra datoen for indsamlingen. Yderligere information om vores opbevaringspraksis kan findes nedenfor.

4.5. Fremme sikker, tryk og overensstemmende brug af vores tjenester

Vi bruger dine personoplysninger til at sikre, at alle vores tjenester er sikre. Dette inkluderer at opdage og forhindre enhver ulovlig eller uautoriseret brug af vores tjenester samt overtrædelser af vores vilkår. Vi bruger også data til at forhindre misbrug, svindel, malware-angreb, overtrædelser af ophavsret eller anden ulovlig aktivitet. Hvis nødvendigt kan vi bruge dine data til at udøve vores juridiske rettigheder eller forsvare os i retssager, hvilket kan involvere anmodning og gennemgang af officielle dokumenter.

Juridisk grundlag

GDPR Art.6(1)(f) – Legitim interesse i at sikre, at vores tjenester og netværk er sikre og trygge samt forhindre svindel og misbrug af vores tjenester.

GDPR Art.6(1)(b) – Opfyldelse af kontrakten for at sikre, at du overholder dine forpligtelser, når du accepterer at bruge vores tjenester lovligt og under de angivne betingelser.

Kategorier af data

Kontooplysninger
Cookies, enheds- og netværksoplysninger
Brugsoplysninger

Betalingsoplysninger

Datakilde

Data du giver os

Data vi indsamler, når du bruger Viaplay

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine data, så længe du har en aftale med Viaplay Group, eller længere, hvis nationale love kræver det. Yderligere information om vores opbevaringspraksis kan findes nedenfor.

4.6. Opkrævning for vores tjenester

Dine betalingsoplysninger behandles direkte af vores betalingsudbydere. De er selvstændige ansvarlige for dine data og behandler dem i overensstemmelse med deres egne privatlivsregler, udelukkende med det formål at opkræve dig for vores tjenester og indhold. Dog behandler vi nogle af disse data af flere grunde:

- de første seks og sidste fire cifre i dit kreditkortnummer for at hjælpe dig, hvis du glemmer dit brugernavn,
- udløbsdatoen for at sende dig påmindelser, når dit betalingskort nærmer sig udløbsdatoen og skal opdateres,
- kortalias for at identificere, om dit betalingskort er blevet brugt af en anden konto,
- udstedelseslandet for at bekræfte dit hjemland,
- korttype og de sidste fire cifre i dit kortnummer for at tillade dig at identificere, hvilket betalingskort du har registreret.

Juridisk grundlag

GDPR Art.6(1)(f) - Legitim interesse i at udføre sikre betalinger for de tjenester, du accepterer at blive opkrævet for.

GDPR Art.6(1)(c) - Retlig forpligtelse til at opbevare kvitteringer og transaktioner i en defineret periode i henhold til nationale regler om regnskab og bogføring.

Kategorier af data

Kontakt- og identifikationsoplysninger

Betalingsoplysninger

Datakilde

Data du giver os

Data vi modtager fra eller deler med tredjeparter

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine data, så længe du har en aftale med Viaplay Group. Yderligere information om vores opbevaringspraksis kan findes nedenfor.

4.7. Gennemføre brugerundersøgelser

Vi bruger de oplysninger, du deler med os under et interview, til at udføre forskning og fejlfinding. Sådan forskning kan omfatte videooptagelser, som du frivilligt deltager i. Du har også mulighed for at blive en del af Viaplay Groups brugerpanel, hvor du kan modtage invitationer til at deltage i

vores brugerundersøgelser. Vi vil altid give dig detaljerede oplysninger om forskningen på forhånd, så du kan træffe en informeret beslutning, før vi indsamler dine data.

Juridisk grundlag

GDPR Art.6(1)(b) – Opfyldelse af kontrakten, når du accepterer at deltage i vores forskningsaktiviteter.

GDPR Art. 6(1)(a) – Samtykke, som du giver os, når du vælger at tilmelde dig Viaplay Groups brugerpanel.

Kategorier af data

Kontakt- og identifikationsoplysninger
Lyd- og billedmateriale

Datakilde

Data du giver os

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine data i op til 6 måneder efter afslutningen af forskningen. Yderligere information om vores opbevaringspraksis kan findes nedenfor.

5. Hvem vi deler dine data med

Nogle gange er vi nødt til at dele dine personoplysninger for at opnå de formål, som vi indsamlede dem til. For at hjælpe dig med at forstå, hvordan vi deler dine oplysninger og af hvilke grunde, guider vi dig gennem de parter, vi kan dele dine oplysninger med.

Virksomheder i Viaplay koncernen. Vi kan dele dine personoplysninger med virksomheder, vi ejer, for at levere vores produkter eller tjenester, markedsføre vores produkter eller tjenester eller udvikle og forbedre nye eller eksisterende produkter eller tjenester.

Tjenesteudbydere. Vi kan dele dine data med vores tjenesteudbydere, som vi har indgået kontrakt med for at levere tjenester på vores vegne, såsom hjælp til kundeservice, markedsføring, analyse og statistik, IT og anden infrastruktur, betalingstjenester, beskyttelse af vores ejendom og rettigheder, afsløring af svig og sikkerhed for vores kunder.

Forretningspartnere og annoncører. Vi kan videregive eller overlade dine data med vores forretningspartnere for at hjælpe os med markedsføring, undersøgelser eller konkurrencer. Vi samarbejder også med reklameleverandører om at levere annoncer, og vi afslører dine præferencer for, hvordan de kan bruge dine data. Hvis du accepterer deres cookies eller plugins på vores hjemmeside, indsamler de specifikke oplysninger om din interaktion med deres annoncer.

Potentielle købere af vores virksomhed. Vi kan overlade eller videregive oplysninger om dig, hvis vi sælger eller forhandler om at sælge vores aktiviteter eller aktiver til en køber eller potentiel køber. Vi kan også dele dine personoplysninger i tilfælde af rekonstruktion eller konkurs. Vi vil altid informere dig, når en overførsel af dine data udføres til en køber, og en anden privatlivspolitik gælder.

Myndigheder. Vi kan videregive dine data til offentlige myndigheder eller andre officielle institutioner eller organer, når vi er forpligtet til at gøre det ved lov, regler, officiel beslutning eller statslig anmodning.

Måling af TV og video. Vi kan dele begrænsede oplysninger om din brug af vores tjenester med måle- og analysepartnere, hvis teknologi er integreret i vores tjenester, for at hjælpe os med at forstå seeradfærd og forbedre vores tjenester (f.eks. måling af seertal).

Internationale dataoverførsler

Vi tilstræber altid at behandle dine data inden for EU/EØS. I visse tilfælde kan dine data dog blive overført uden for dette område, hvis vores underleverandører eller tjenesteudbydere er placeret uden for EU/EØS. Vi tager særlige forholdsregler for at vurdere virkningen af disse overførsler og træffer beskyttelsesforanstaltninger for at sikre, at dine data får et passende beskyttelsesniveau, når de overføres uden for EU/EØS. Disse foranstaltninger omfatter:

- Valg af underleverandører eller tjenesteudbydere, der opererer i et land, der er anerkendt af Europa-Kommissionen for at have et [tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau](#).
- Implementering af EU-Kommissionens [standardkontraktbestemmelser](#) mellem Viaplay Group og modtageren af personoplysninger uden for EU/EØS.
- Gennemførelse af tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre overførslen og beskytte dataene, som om de blev behandlet inden for EU/EØS.

6. Hvor længe opbevarer vi dine data

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opnå de specifikke formål, hvortil de blev indsamlet, eller som krævet ved lov, hvorefter de enten slettes eller anonymiseres. Her er en oversigt over vores forskellige opbevaringsperioder:

Oplysninger indsamlet som led i din brug af Viaplay

- *Kontorelaterede data.* Vi opbevarer kontorelaterede oplysninger, så længe din konto er aktiv. Hvis din konto slettes på grund af inaktivitet eller efter anmodning, anonymiseres dine personoplysninger. Hvis du har været inaktiv på vores tjenester i 48 måneder, slettes din konto og tilknyttede personlige data, medmindre du har købt indhold med en gyldig licensperiode. Du betragtes som inaktiv, hvis du ikke har købt indhold, logget ind eller brugt Viaplay på nogen måde i den fastsatte periode.
- *Logfiler og filer over nedbrud.* Vi opbevarer oplysninger om fejl og servicenedbrud for at sikre den tekniske funktionalitet af vores service i op til 3 måneder fra indsamling.
- *Transaktionsdata og køb.* Vi behandler oplysninger om transaktioner relateret til din konto og foretaget i forbindelse med køb via Viaplay i en periode på 5 år efter transaktionsdatoen.

Data indsamlet via kundeservice eller kommunikation med dig

- Personoplysninger, der indsamles ved besvarelse af forespørgsler, klager eller anmodninger, opbevares i den periode, der er nødvendig for at behandle dem, op til maksimalt 3 år for logfiler og tekstdialoger og 1 måned for stemmeoptagelser. Hvis en bestemt meddelelse udgør eller kan udgøre bevis i en sag ved en domstol eller anden myndighed, kan vi opbevare sådanne meddelelser, indtil en sådan procedure bliver endelig.

Data indsamlet fra undersøgelser, konkurrencer, brugervenlighedstest eller brugerundersøgelser

- Oplysninger fra undersøgelser, du deltager i, opbevares, så længe du har en konto hos os eller i den periode, der er beskrevet i den pågældende undersøgelse. Vi opbevarer dine oplysninger, når du deltager i en konkurrence eller brugerundersøgelse i en periode på 6 måneder efter, at konkurrencen eller forskningen er afsluttet. Når du deltager i brugervenlighedstest, behandler vi dine data i en periode på 12 måneder efter afslutningen.

Data indsamlet til direkte markedsføring

- Data, der behandles til direkte markedsføringsformål, opbevares, indtil du fravælger eller gør indsigelse mod en sådan behandling. Du kan altid fravælge direkte markedsføring ved at kontakte os.

Data indsamlet for at overholde vores retlige forpligtelser og håndhævelsesanmodninger

- Vi behandler dine personoplysninger i en periode, der er angivet i gældende lovgivning, når vi opfylder retlige forpligtelser (f.eks. bogføring, udstedelse af fakturaer) eller besvarer anmodninger om retshåndhævelse, kendelser, ransagningsordrer eller stævninger.

Data indsamlet via cookiefiler eller tilsvarende teknologier

- Personlige data indeholdt i cookiefiler eller andre sporingsteknologier gemmes i livscyklussen for specifikke cookiefiler på dine enheder. Du kan læse mere om, hvordan vi bruger cookies eller andre sporingsteknologier [her](#).

Vi forbeholder os ret til at behandle dine data ud over disse opbevaringsperioder, hvis vi mener, at dataene er nødvendige for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare juridiske krav eller klager ved en domstol eller anden myndighed. Vi sletter altid oplysningerne umiddelbart efter, at et sådant krav eller en sådan klage er blevet endelig.

7. Hvordan vi beskytter dine data

Vi sørger for, at dine personoplysninger forbliver sikre gennem strenge tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som også anvendes på vores leverandører. Vores politikker omfatter opbevaring, informationssikkerhed, adgangsrettigheder, og vi underviser regelmæssigt vores personale i, hvordan de holder dine data sikre. Hvis en tredjepart behandler dine personoplysninger på vegne af Viaplay Group, sikrer vi, at dine data beskyttes med mindst de samme strenge privatlivsstandarder.

Når du foretager betalinger, bruger vi branchestandardteknologier til at holde dine oplysninger sikre. De opfylder de sikkerhedsstandarder, der er fastsat af Payment Card Industry Security Standards Council.

Din konto er også beskyttet af dit kodeord. Vi råder dig til ikke at bruge det samme kodeord på tværs af flere conti eller applikationer.

8. Dine rettigheder og hvordan du udøver dem

Du har ret til at kontrollere dine data og modtage oplysninger fra os om, hvordan vi bruger disse data. Du kan læse om dine rettigheder nedenfor. For at udøve dem, Indsend venligst din anmodning [her](#).

Du har følgende databeskyttelsesrettigheder:

- **Ret til indsigt.** Du har ret til at finde ud af, om vi behandler dine personoplysninger og i så fald få indsigt i dem. Dette kaldes en indsigtsanmodning for den registrerede. Det hjælper dig med at se, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan vi bruger dem.
- **Ret til berigtigelse.** Du har ret til at anmode om, at vi retter unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger om dig, og at vi supplerer dine oplysninger.
- **Ret til sletning.** Du har i visse tilfælde ret til at få slettet dine personoplysninger. Dette gælder, når:
 - dine data ikke længere er nødvendige at behandle til det formål, hvortil de blev indsamlet,
 - du trækker dit samtykke til behandling tilbage,
 - du gør indsigelse mod en behandling, der er baseret på legitim interesse, og vores interesse i at behandle dine personoplysninger ikke opvejer din interesse,
 - du gør indsigelse mod, at dine data behandles til direkte markedsføring,
 - dine personoplysninger er blevet behandlet på en ulovlig måde, eller
 - dine personoplysninger skal slettes for at opfylde en retlig forpligtelse.

Vi kan ikke altid imødekomme din anmodning om sletning, hvis der f.eks. er juridiske krav om, at vi opbevarer dine oplysninger, eller hvis oplysningerne er nødvendige for at opfylde en aftale med dig.

- **Ret til begrænsning af behandling.** Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger, hvis:
 - du mener, at de oplysninger, vi har om dig, er unøjagtige, og du ønsker at begrænse behandlingen, mens vi undersøger, om oplysningerne er korrekte,
 - du mener, at vi behandler dine data ulovligt, eller
 - du mener, at vi ikke længere har brug for dine data til et specifikt formål.
- **Ret til dataportabilitet.** Du har ret til at anmode os om en kopi af dine data i et maskinlæsbart format og ret til at overføre dem til en anden modtager. Denne ret gælder for personoplysninger, du har givet os, og som vi behandler baseret på samtykke eller opfyldelse af kontrakten.
- **Ret til indsigelse.** Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling, som vi baserer på legitim interesse, herunder profilering. I dette tilfælde behandler vi ikke dine personoplysninger yderligere, hvis vi ikke kan påvise en overbevisende legitim interesse i at fortsætte behandlingen.

Hvis vi behandler dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, herunder profilering.

- **Ret til at trække dit samtykke tilbage.** Når vi baserer behandlingen på dit samtykke, kan du til enhver tid trække den tilbage uden at påvirke lovligheden af behandlingen, før den blev tilbagekaldt.

Hvis du mener, at vi ikke følger databeskyttelseslovgivningen, når vi bruger dine personoplysninger, bedes du fortælle os det, så vi kan undersøge det. Du har også ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed i det land, hvor du normalt bor eller arbejder, eller hvor du føler dig mest sikker. Du kan kontakte den danske databeskyttelsesmyndighed på:

Datatilsynet

Tlf. +45 3319 3200
www.datatilsynet.dk
dt@datatilsynet.dk

Vores ledende databeskyttelsesmyndighed er den svenske databeskyttelsesmyndighed ([Integritetsskyddsmyndigheten](#)). Du kan e-maile dem på imy@imy.se eller ringe på +46 (0)8 657 61 00.

9. Opdateringer af denne privatlivspolitik

Vi opdaterer regelmæssigt denne privatlivspolitik. Vores brug af personoplysninger kan ændre sig, for eksempel kan vi indsamle personoplysninger til nye formål, indsamle yderligere kategorier af personoplysninger eller dele dine oplysninger med andre modtagere end beskrevet i denne privatlivspolitik.

Vi forbeholder os ret til at ændre denne privatlivspolitik til enhver tid. Hvis der sker væsentlige ændringer i den måde, vi behandler dine personoplysninger på, informerer vi dig, inden ændringerne træder i kraft, f.eks. ved at sende dig en e-mail eller ved at give dig en klar meddelelse, når du får adgang til Viaplay.

Du kan læse mere om Viaplay Groups privatlivsarbejde [her](#). Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver hos dpo@viaplaygroup.com.

Denne privatlivspolitik blev sidst opdateret den 5. maj 2026.